ZAŁĄCZNIK Nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI)

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej z nami umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. W tym celu należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) na adres kontakt@vaku-dsgn.pl albo w formie pisemnej, pocztą na adres: VAKU-DSGN Łukasz Kulig, ul. Ligota Wielka 53; 58-210 Ligota Wielka, Polska.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli przedmiotem świadczenia Sprzedawcy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w tym wykonanie rozmiaru i koloru na indywidualne zamówienie Konsumenta).

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty pierwotnego dostarczenia rzeczy ze Sklepu do Państwa (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam zwracany towar na adres VAKU-DSGN Łukasz Kulig, ul. Piastowska 18/A; 58-260 Bielawa, Polska, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin ten jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

W związku z odstąpieniem od umowy będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania towaru i przesyłki). Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę od około 30,00 do około 60,00 polskich złotych (PLN) w zależności od gabarytu zwracanego towaru i wybranego przewoźnika. Zgodnie z prawem koszty te nie są przez nas Państwu zwracane.

Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.