

Regulamin sklepu internetowego VAKU-DSGN (w brzmieniu obowiązującym od dnia 22 października 2019 r.)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i prowadzącym sklep internetowy VAKU-DSGN, działający pod adresem internetowym <https://www.vaku-dsgn.pl> oraz <https://www.vaku-dsgn.com>, jest Łukasz Kulig prowadzący działalność gospodarczą pod firmą VAKU-DSGN Łukasz Kulig z siedzibą we Wrocławiu, ul. Piękna 23c/11, 50-506 Wrocław, Polska, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@vaku-dsgn.pl, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 8982193831, REGON 022467465, zwany dalej **Sprzedawcą**.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresami internetowymi <https://www.vaku-dsgn.pl> oraz <https://www.vaku-dsgn.com>;
- 2) dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem przypadających w tych dniach dni ustawowo wolnych od pracy;
- 3) czas realizacji zamówienia – czas, w jakim Sklep kompletuje zamówienie i przekazuje je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy;
- 4) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie, posiadająca konto klienta;
- 5) konsument – konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.), tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 6) konto klienta – baza zawierająca dane Klienta niezbędne do realizacji składanych zamówień, historię zamówień, preferencje Klienta dotyczące wybranych funkcjonalności Sklepu, informacje dotyczące płatności za zamówienia;
- 7) przelew tradycyjny – płatność dokonywana przez Klienta na rachunek bankowy bez wykorzystania systemu płatności on-line;
- 8) przelew elektroniczny – płatność dokonywana przez Klienta za pośrednictwem systemu płatności on-line;
- 9) zamówienie – składana przez Klienta, za pośrednictwem sieci Internet, oferta zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży towarów, które Klient wybrał spośród prezentowanych w Sklepie

3. Integralną część regulaminu stanowią odnoszące się do umów zawieranych przez Sprzedawcę z Klientem będącym konsumentem załączniki:

- 1) nr 1 – zawierający informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia przez konsumenta od umowy;
- 2) nr 2 – zawierający formularz oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy;
- 3) nr 3 – zawierający formularz reklamacji konsumenta.

4. Klient wyraża zgodę na kontaktowanie się z nim przez Sprzedawcę w każdy sposób z wykorzystaniem wszelkich podanych przez Klienta danych kontaktowych we wszystkich sprawach związanych z zamówieniem i zawartą umową, w szczególności w celu przesyłania Klientowi drogą elektroniczną faktur elektronicznych i oświadczeń Sprzedawcy o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

§ 2. Wymogi techniczne korzystania ze Sklepu, składanie i zmiana zamówień

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach, ich cenach oraz kosztach wysyłki Sprzedawca zamieszcza na stronie internetowej Sklepu.

2. Zamówienia od Klientów przyjmowane są poprzez stronę internetową Sklepu <https://www.vaku-dsgn.pl> lub <https://www.vaku-dsgn.com> przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania dostępu do Sklepu, w szczególności z przyczyn technicznych lub z innych przyczyn, w tym niezależnych od Sprzedawcy.

3. Dostęp do Sklepu jest powszechny i możliwy za pośrednictwem sieci Internet przy wykorzystaniu protokołu HTTP (Hypertext Transfer Protocol) pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika sieci Internet następujących, minimalnych wymagań technicznych:

- 1) wybrany system operacyjny: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 lub Windows 8 – w wersji aktualnej na dzień 25 grudnia 2014 r.;
- 2) wybrana przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 10 i wyższej, Google Chrome w wersji 31 i wyższej, Mozilla Firefox w wersji 26 i wyższej lub Opera w wersji 18 i wyższej, Safari w wersji 5 lub wyższej;
- 3) włączona możliwość stosowania Java Script w przeglądarce użytkownika;
- 4) włączona możliwość stosowania plików cookie w przeglądarce użytkownika.

4. Do składania zamówień w Sklepie niezbędne jest dysponowanie przez Klienta aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail).

5. Prezentacje towarów i informacje na ich temat zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:

- 1) nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie kierowane do Klienta zaproszenie do złożenia oferty zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży;
- 2) nie oznaczają aktualnej dostępności towarów w magazynie Sprzedawcy lub u jego dostawców.

6. Klient, przesyłając za pośrednictwem sieci Internet zamówienie na wybrane przez siebie towary, składa ofertę zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży tych towarów.

7. Przesłane przez Sprzedawcę, na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania zamówienia stanowi oświadczenie o otrzymaniu oferty Klienta, o której mowa w ust. 6, a nie oświadczenie o przyjęciu tej oferty.

8. W celu złożenia zamówienia Klient wykonuje na stronie internetowej Sklepu następujące czynności:

- 1) wybiera zamawiane towary, spośród towarów dostępnych w Sklepie, poprzez ich umieszczenie w koszyku;
- 2) zakłada konto klienta, podając w tym celu prawdziwe dane w zakresie wskazanym w formularzu rejestracyjnym, albo loguje się do konta klienta, jeżeli zostało ono założone wcześniej;
- 3) wskazuje adres dostawy, na który ma zostać doręczona przesyłka z zamówieniem;
- 4) wskazuje dane na potrzeby wystawienia faktury VAT;
- 5) wybiera sposób dostawy spośród dostępnych w Sklepie;
- 6) akceptuje regulamin Sklepu;
- 7) wybiera sposób płatności spośród dostępnych w Sklepie;
- 8) dokonuje płatności na kwotę stanowiącą sumę łącznej ceny zamawianych towarów i kosztów dostawy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 i 4.

9. Przyjęcie przez Sprzedawcę oferty Klienta, o której mowa w ust. 6, następuje z chwilą przesłania przez Sprzedawcę na adres mailowy Klienta wiadomości elektronicznej informującej o przygotowaniu zamówienia w toku.

10. Klient może zmienić zamówienie albo je anulować, jeżeli oświadczenie o zmianie zamówienia albo o jego anulowaniu zostanie skutecznie złożone Sprzedawcy najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień przekazania przez Sprzedawcę przesyłki z zamówieniem przewoźnikowi. Oświadczenie Klienta, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinno zostać wysłane na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@vaku-dsgn.pl.

11. W przypadku niedostępności towaru lub towarów objętych zamówieniem albo innej niemożności jego realizacji Sprzedawca zawiadomi o tym Klienta w terminie 5 dni od dnia

złożenia zamówienia; Sprzedawca zwraca dokonane przez Klienta płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia Klienta o niemożności realizacji zamówienia, w każdym razie nie wcześniej niż przed dniem wskazania Sprzedawcy przez Klienta danych niezbędnych do dokonania zwrotu (np. numeru rachunku bankowego), jeżeli Sprzedawca nie dysponuje tymi danymi.

12. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem lub innej częściowej niemożności realizacji zamówienia, Sprzedawca, zawiadamia o tym Klienta w terminie 5 dni od dnia złożenia zamówienia, informując jednocześnie o możliwości częściowej realizacji zamówienia. W takim przypadku Klient może złożyć, na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@vaku-dsgn.pl, oświadczenie o:

- 1) zmianie zamówienia (częściowej realizacji zamówienia) – wskutek czego realizacji podlegać będzie zamówienie dotyczące wyłącznie dostępnych towarów, a Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia w pozostałym zakresie; Sprzedawca zwraca równowartość ceny niedostępnych towarów niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o zmianie zamówienia, w każdym razie nie wcześniej niż przed dniem wskazania Sprzedawcy przez Klienta danych niezbędnych do dokonania zwrotu (np. numeru rachunku bankowego), jeżeli Sprzedawca nie dysponuje tymi danymi;
- 2) anulowaniu zamówienia w całości – wskutek czego zamówienie nie będzie realizowane w jakiegokolwiek części; Sprzedawca zwraca dokonane przez Klienta płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o anulowaniu zamówienia, w każdym razie nie wcześniej niż przed dniem wskazania Sprzedawcy przez Klienta danych niezbędnych do dokonania zwrotu (np. numeru rachunku bankowego), jeżeli Sprzedawca nie dysponuje tymi danymi.

13. Sprzedaż promocyjna oraz wyprzedaże towarów prezentowanych w Sklepie dotyczą ograniczonej liczby egzemplarzy. Realizacja zamówień na towary objęte promocją lub wyprzedażą następuje według kolejności wpływu zamówień i do wyczerpania zapasów towarów objętych tą formą sprzedaży.

§ 3. Ceny towarów i koszty dostawy

1. Wszystkie ceny towarów prezentowane na stronie internetowej Sklepu:

- 1) podawane są w złotych polskich (PLN);
- 2) zawierają podatek od towarów i usług (VAT);
- 3) nie obejmują kosztów dostawy.

2. Informacja o aktualnej wysokości kosztów dostawy dostępna jest na stronie internetowej Sklepu w zakładce „Warunki dostawy”. Z zastrzeżeniem ust. 4 koszt dostawy jest również podawany w oknie dialogowym wyświetlanym po dodaniu towaru do koszyka oraz w podsumowaniu zamówienia.

3. Koszt dostawy zamówienia jest doliczany do sumy cen towarów wybranych przez Klienta. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 koszt dostawy jest uiszczany przez Klienta przy opłaceniu zamówienia.

4. Koszt dostawy zamówienia liczącego powyżej dziesięciu sztuk towarów oraz koszt dostawy realizowanej poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także sposób i czas ich uiszczenia przez Klienta, podlega uprzedniemu, odrębnemu ustaleniu ze Sprzedawcą. W tym celu Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie Sklepu albo wysyłając wiadomość na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@vaku-dsgn.pl.

5. Cena wskazana przy towarze oraz koszt dostawy wskazany na stronie Sklepu w chwili składania przez Klienta zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 4, wiążą Klienta i Sprzedawcę bez względu na ewentualną późniejszą zmianę tej ceny lub tego kosztu i bez względu na przyczynę takiej zmiany.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów, przeprowadzania akcji promocyjnych lub wyprzedaży w każdym czasie i bez wcześniejszego uprzedzenia. Promocje

organizowane przez Sprzedawcę nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

§ 4. Formy płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia

1. Zamówienia z dostawą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą być opłacone z wykorzystaniem następujących form płatności:

- 1) przelew bankowy (tradycyjny) na rachunek bankowy Sprzedawcy – zamówienie jest przekazywane do realizacji po uznaniu rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą pełnej ceny za zamówienie (łącznie z kosztem dostawy);
- 2) przelew elektroniczny – zamówienie jest przekazywane do realizacji po otrzymaniu przez Sprzedawcę od operatora płatności potwierdzenia poprawnego wykonania operacji zapłaty pełnej ceny za zamówienie (łącznie z kosztem dostawy).
- 3) płatność za pobraniem – zamówienie jest przekazywane do realizacji po poprawnym zakończeniu procesu składania zamówienia przez Klienta.

Forma płatności przy odbiorze obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wartość produktów nie może przekraczać kwoty 600,00 zł z VAT.

Powyższa forma płatności nie jest dostępna w przypadku produktów wykonanych na indywidualne zamówienie.

2. Zamówienia z dostawą poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą być opłacone za pośrednictwem jednej z form płatności on-line dostępnych w Sklepie w chwili składania zamówienia przez Klienta. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sprzedawcę od operatora płatności potwierdzenia poprawnego wykonania operacji zapłaty pełnej ceny za zamówienie (łącznie z kosztem dostawy).

3. Obsługę i rozliczenia płatności on-line zapewnia serwis Dotpay (operator płatności on-line) należący do Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków), nr KRS 0000296790, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, NIP 6342661860, NIP EU PL6342661860, REGON 240770255. Szczegółowy wykaz aktualnie dostępnych za pośrednictwem operatora form płatności on-line jest udostępniany na stronach internetowych operatora: http://www.dotpay.pl/platnosci_internetowe/przelewy_online/
http://www.dotpay.pl/platnosci_internetowe/visa_mastercard/.

4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowej dezaktywacji poszczególnych form płatności, w szczególności z uwagi na ograniczenia techniczne albo przyczyny leżące po stronie operatora płatności.

5. Klient, który wybrał formę płatności wskazaną w ust. 1 pkt 1 (tradycyjny przelew bankowy), powinien w tytule przelewu podać numer złożonego zamówienia.

6. Klient, który wybrał formę płatności wskazaną w ust. 1 pkt 2, opłaca zamówienie bezpośrednio po jego złożeniu i automatycznym przekierowaniu na stronę operatora płatności.

7. Klient, który wybrał formę płatności za pobraniem, zobowiązany jest dokonać płatności gotówką, bezpośrednio przy odbiorze przesyłki.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia formy płatności za pobraniem Klientowi, który nie odbierze dwóch kolejno zrealizowanych zamówień płatnych przy odbiorze przesyłki.

9. W razie niepowodzenia lub niemożności opłacenia zamówienia zgodnie z ust. 6 Klient może albo opłacić zamówienie tradycyjnym przelewem bankowym (ust. 1 pkt 1), podając w tytule przelewu numer złożonego zamówienia, albo uzyskać od Sprzedawcy link internetowy do strony operatora płatności on-line w celu podjęcia ponownej próby dokonania takiej płatności. W tym celu Klient powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą, wysyłając wiadomość na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@vaku-dsgn.pl.

10. Zamówienie, które nie zostało w całości opłacone przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od dnia jego złożenia, jest anulowane przez Sprzedawcę. W takim przypadku Klient zainteresowany zawarciem umowy powinien złożyć nowe zamówienie.

§ 5. Czas realizacji zamówienia i dostawy

1. Czas wykonania umowy obejmuje:

- 1) czas realizacji zamówienia, tj. czas potrzebny na skompletowanie i przygotowanie zamówienia do wysyłki przez Sprzedawcę oraz
- 2) czas dostawy zamówienia, tj. czas potrzebny na dostarczenie Klientowi przez przewoźnika przesyłki z zamówieniem.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 11 i 12 czas realizacji zamówienia przez Sprzedawcę wynosi od trzech do pięciu dni roboczych od dnia przekazania zamówienia do realizacji zgodnie z § 4 ust. 1. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.

3. Dostawa zamówienia realizowana jest przesyłką kurierską.

4. Czas dostawy zamówienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi od jednego do dwóch dni roboczych od dnia przekazania przez Sprzedawcę przewoźnikowi przesyłki z zamówieniem. Wskazany termin dotyczy podejmowanej przez przewoźnika pierwszej próby doręczenia przesyłki; w przypadku nieobecności adresata w dacie pierwszej próby doręczenia, faktyczny termin doręczenia przesyłki może ulec zmianie.

5. Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki z zamówieniem od kuriera Klient w obecności kuriera powinien sprawdzić, czy opakowanie przesyłki i taśmy naklejone na przesyłkę nie są uszkodzone. Jeżeli opakowanie nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są przerwane, Klient powinien odmówić odebrania przesyłki, zażądać od kuriera sporządzenia stosownego protokołu, uzyskać od kuriera odpis takiego protokołu i go zachować, a następnie, niezwłocznie, nie później niż w terminie jednego dnia od dnia sporządzenia protokołu, skontaktować się ze Sprzedawcą w celu poinformowania go o zaistniałej sytuacji i uzgodnienia dalszego postępowania.

6. W każdym przypadku odebrania przesyłki Klient powinien rozpakować i sprawdzić stan towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni od dnia jej odebrania, nawet jeżeli opakowanie przesyłki ani taśmy nie noszą śladów uszkodzenia. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie towaru dopiero po rozpakowaniu przesyłki, jest on obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie jednego dnia od dnia rozpakowania przesyłki, poinformować Sprzedawcę o tym fakcie w celu uzgodnienia dalszego postępowania.

§ 6. Rękojmia i reklamacje

1. W przypadku umów sprzedaży zawartych między Sprzedającym a Klientem niebędącym konsumentem odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączone.

2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Klientowi będącemu konsumentem towaru wolnego od wad.

3. Jeżeli zakupiony towar jest wadliwy, Klient będący konsumentem, zwany w dalszej części niniejszego paragrafu **Konsumentem**, może skorzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady. W tym celu Konsument składa Sprzedawcy reklamację.

4. W celu złożenia reklamacji Konsument:

- 1) kontaktuje się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail: kontakt@vaku-dsgn.pl w celu uzgodnienia zasad i terminu odbioru od Konsumenta reklamowanego towaru przez przewoźnika opłaconego przez Kupującego oraz sposobu zabezpieczenia reklamowanego towaru na czas transportu;
- 2) zabezpiecza na czas transportu odsyłany towar w uzgodniony ze Sprzedawcą sposób, odpowiedni do jego właściwości fizycznych (podatność na uszkodzenia mechaniczne), a opakowanie opatruje dopiskiem „Reklamacja”;
- 3) do reklamowanego, odsyłanego towaru Konsument dołącza:

- a) informację zawierającą imię i nazwisko oraz aktualny: adres, adres e-mail, numer telefonu,
 - b) dowód zakupu (np. paragon lub fakturę VAT),
 - c) opis wadliwości towaru (wyjaśnienie na czym polega wada towaru),
 - d) oświadczenie co do żądania w związku ze składaną reklamacją albo oświadczenie o odstąpieniu od umowy, jeżeli zgodnie z przepisami o rękojmi odstąpienie jest dopuszczalne;
- 4) w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą lub przewoźnikiem, o którym mowa w pkt 1, przekazuje przewoźnikowi reklamowany towar w celu dostarczenia go na adres Sprzedawcy: VAKU-DSGN Łukasz Kulig, ul. Bardzka 30 (plac), 50-517 Wrocław.
5. Składając reklamację, Konsument może posłużyć się **formularzem reklamacji konsumenta, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.**
6. Sprzedawca informuje Konsumenta o sposobie rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji i dalszym postępowaniu w sprawie w terminie 14 dni od dnia doręczenia Sprzedawcy przesyłki z reklamowanym towarem i opisem jego wadliwości.
7. Jeżeli w ramach postępowania reklamacyjnego dochodzi do obniżenia ceny towaru albo odstąpienia Konsumenta od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi odpowiednią kwotę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta przez Sprzedawcę, zgodnie z ust. 6, o uznaniu roszczenia o obniżenie ceny towaru albo odstąpienia Konsumenta od umowy za skuteczne, w każdym razie nie wcześniej niż przed dniem wskazania Sprzedawcy przez Konsumenta danych niezbędnych do dokonania zwrotu (np. numeru rachunku bankowego), jeżeli Sprzedawca nie dysponuje tymi danymi.
8. W razie powstania sporu wynikłego na tle zawartej ze Sprzedawcą umowy Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:
- 1) złożenie do właściwego Inspektora Inspekcji Handlowej wniosku o wszczęcie procedury mediacji zmierzającej do polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą;
 - 2) zaproponowanie rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Inspektorze Inspekcji Handlowej, przy czym niniejsze postanowienie ma charakter wyłącznie informacyjny i nie może być poczytywane za wyraźną ani dorozumianą zgodę Sprzedawcy na poddanie jakiegokolwiek sporu z Konsumentem pod rozstrzygnięcie takiego sądu; Sprzedawca może wyrazić taką zgodę jedynie w sposób wyraźny, po rozpatrzeniu okoliczności danej sprawy.

§ 7. Odstąpienie Klienta będącego konsumentem od umowy i zwrot towaru

1. Klient będący konsumentem, zwany w dalszej części niniejszego paragrafu Konsumentem, może odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia objęcia rzeczy (towaru) w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Do zachowania tego terminu wystarczy wystanie Sprzedawcy przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli przedmiotem świadczenia Sprzedawcy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. W celu wykonania prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1, Konsument składa Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy **w formie wiadomości elektronicznej (e-mail)** na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@vaku-dsgn.pl lub na piśmie, przysyłając je na adres: VAKU-DSGN Łukasz Kulig, ul. Bardzka 30 (plac), 50-517 Wrocław, Polska. Oświadczenie to Konsument może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do regulaminu, lub załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827). W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu w formie wiadomości elektronicznej (e-mail) Konsument może przestać na wskazany adres

e-mail Sprzedawcy **skan lub plik zawierający czytelną fotografię wypełnionego formularza, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.**

4. W razie odstąpienia od umowy Konsument zwraca Sprzedawcy towar będący przedmiotem umowy (wraz z ewentualnym wyposażeniem i produktami dodatkowymi) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. W tym celu Konsument na własny koszt odsyła zwracany towar wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą VAT), na adres Sprzedawcy: VAKU-DSGN Łukasz Kulig, ul. Bardzka 30 (plac), 50-517 Wrocław, Polska (towar może zostać odesłany od razu z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, jeżeli jest ono składane na piśmie). Przesyłki pobraniowe nie będą przez Sprzedawcę odbierane.

5. Na potrzeby odesłania (transportu) zwracanego towaru do Sprzedawcy Konsument powinien zabezpieczyć zwracany towar w sposób odpowiedni do jego właściwości fizycznych (podatność na uszkodzenia mechaniczne) w celu zminimalizowania ryzyka jego uszkodzenia. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu zabezpieczenia odsydanego towaru Konsument proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod adresem e-mail: kontakt@vaku-dsgn.pl.

6. Z uwagi na właściwości fizyczne (podatność na uszkodzenia mechaniczne) oferowanych w Sklepie towarów i ograniczoną liczbę przewoźników zapewniających transport tego rodzaju rzeczy, Sprzedawca sugeruje Konsumentowi, który odstępuje od umowy, skorzystanie z usług przewoźnika: DPD Polska sp. z o.o., ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, <http://www.dpd.com.pl/index.asp>. Uwaga: również w przypadku wyboru przez Konsumenta sugerowanego przewoźnika koszt transportu odsydanego towaru ponosi w całości Konsument; niniejsza sugestia Sprzedawcy nie ma dla Konsumenta charakteru wiążącego i może on skorzystać z usług innego przewoźnika.

§ 8. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów są zbierane i przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.).

2. Administratorem danych osobowych Klientów jest Łukasz Kulig prowadzący działalność gospodarczą pod firmą VAKU-DSGN Łukasz Kulig z siedzibą we Wrocławiu, ul. Piękna 23c/11, 50-506 Wrocław, Polska.

3. Składając zamówienie, Klient powinien podać swoje dane osobowe w zakresie wskazanym przez Sprzedawcę i wyrazić zgodę na ich przetwarzanie przez Sprzedawcę w celu wykonania umowy zawartej w następstwie przyjęcia przez Sprzedawcę oferty Klienta. Podanie Sprzedawcy danych osobowych przez Klienta oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez Sprzedawcę w celu wykonania umowy jest dobrowolne, jednak niepodanie tych danych lub brak zgody na ich przetwarzanie we wskazanym celu uniemożliwia realizację zamówienia i wykonanie umowy.

4. Klient może wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę podanych danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w celu informowania Klienta o nowych towarach, usługach, promocjach lub wyprzedażach dostępnych w Sklepie, a także, odrębnie, na przekazanie przez Sprzedawcę określonych danych osobowych Klienta partnerom Sprzedawcy w celu informowania Klienta o towarach, usługach i promocjach tych partnerów.

5. Sprzedawca nie udostępnia danych osobowych Klientów osobom trzecim za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej między Sprzedawcą i Klientem, w szczególności przestania towaru do Klienta.

6. Klientowi przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedawcę, ich poprawiania, zmiany, jak również żądania ich usunięcia.

7. Sprzedawca nie ponosi konsekwencji podania błędnych lub nieprawdziwych danych osobowych przez Klienta.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W celu zabezpieczenia przed składaniem nieautoryzowanych przez Klienta zamówień, ich zmian lub anulowania albo przed dokonywaniem przez osoby nieuprawnione zmian w zapisanych na koncie klienta danych Klienta, Klient jest obowiązany do nieujawniania hasła i loginu do konta klienta osobom trzecim.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa:

- 1) podania przez Klienta, w toku wykonywania umowy i uprawnień z niej wynikających, błędnych lub nieprawdziwych danych, w szczególności danych osobowych;
- 2) czynności działanych przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Klienta w wyniku niedochowania przez Klienta należytej staranności w zabezpieczeniu przed ujawnieniem osobom trzecim loginu i hasła do tego konta;
- 3) blokowania przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości od Sprzedawcy na adres e-mail wskazany przez Klienta lub za usuwanie albo blokowanie wiadomości e-mail od Sprzedawcy przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu odbiorczym używanym przez Klienta.

3. Prawem właściwym dla umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem jest powszechnie obowiązujące prawo Rzeczypospolitej Polskiej (prawo polskie).

4. Jeżeli nic innego nie wynika z wyraźnego oświadczenia Sprzedawcy, językiem umowy zawieranej przez Sprzedawcę z Klientem, w tym językiem jej wykonywania, jest język polski.

5. Sądem właściwym dla sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem niebędącym konsumentem jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści, jednak nie wcześniej niż od dnia jego zamieszczenia na stronie Sklepu. Do zamówień, ich realizacji i umów zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem przed dniem wejścia w życie zmian regulaminu zastosowanie znajduje regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia przez Klienta.

7. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 22 października 2019 r.